



ALPHA LEASING

Ενημερωτικό Φυλλάδιο

Κώδικας Δεοντολογίας του Ν.4224/2013



Η Alpha Leasing, θυγατρική εταιρία της Alpha Bank, συνεκτιμώντας τις επιπτώσεις της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, στην οποία έχει περιέλθει η χώρα και του κοινωνικού αντικτύπου αυτών, επιθυμεί να συμβάλει στη διευκόλυνση των Πελατών της που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και αναζητά τρόπους, εντός των ορίων των πραγματικών οικονομικών δυνατοτήτων των Δανειοληπτών, για την ανάκτηση των κεφαλαίων που έχει δανείσει.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013 που θεσπίσθηκε από την Τράπεζα της Ελλάδος (εφεξής "Κώδικας Δεοντολογίας"), υιοθετούνται από την Alpha Leasing¹ πρακτικές για την ανταλλαγή της αναγκαίας πληροφόρησης μεταξύ του Πελάτη - Δανειολήπτη² και της Alpha Leasing με στόχο την επιλογή της κατάλληλης λύσεως για τις μη εξυπηρετούμενες οφειλές, των οποίων η σύμβαση δεν έχει καταγγελθεί.

1. "Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων" (Δ.Ε.Κ.)

Στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας, η Alpha Leasing έχει θεσπίσει συγκεκριμένη "Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων" (εφεξής "Δ.Ε.Κ.").

Η Δ.Ε.Κ. αφορά Δανειολήπτες:

- **Φυσικά Πρόσωπα** (ιδιώτες/ελεύθερους επαγγελματίες/ατομικές επιχειρήσεις)
- **Νομικά Πρόσωπα** (πολύ μικρές επιχειρήσεις, δηλαδή επιχειρήσεις - νομικά πρόσωπα των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών κατά τα τελευταία τρία (3) φορολογικά έτη δεν υπερέβη κατά μέσο όρο το ποσό του Ευρώ 1.000.000)

Ισχύει για όλους τους συνενεχομένους στην οφειλή (συνοφειλέτες/εγγυητές)

Από τη Δ.Ε.Κ. εξαιρούνται:

- Οι απαιτήσεις από συμβάσεις που έχουν ήδη καταγγελθεί πριν από την 1.1.2015 ή οι απαιτήσεις από συμβάσεις που έχουν καταγγελθεί μετά την 1.1.2015 και για τις οποίες έχει εφαρμοσθεί ήδη μία (1) φορά η Δ.Ε.Κ.
- Οι απαιτήσεις έναντι δανειολήπτη που έχει υποβάλει αίτηση υπαγωγής στον Ν. 3869/2010, για την οποία έχει ορισθεί δικάσιμος.
- Οι απαιτήσεις έναντι δανειολήπτη κατά του οποίου τρίτοι πιστωτές έχουν κινήσει δικαστικές ενέργειες για την εξασφάλιση χρεών προς αυτούς.
- Οι απαιτήσεις έναντι δανειολήπτη που έχει ήδη τεθεί σε καθεστώς εκκαθαρίσεως, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Δ.Ε.Κ. εφαρμόζεται μία (1) φορά για κάθε οφειλή.

Περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

Στάδιο 1: Επικοινωνία Δανειολήπτη - Alpha Leasing

A. Τρέχουσα επικοινωνία

Η Alpha Leasing επικοινωνεί συστηματικά μαζί σας μέσω της αποστολής των τιμολογίων, τα οποία περιλαμβάνουν πλήρη ενημέρωση για το εκάστοτε προς καταβολή ποσό του μισθώματος και κάθε άλλης οφειλής από τη σύμβαση χρηματοδοτικής μισθώσεως.

Επιπλέον, σε περίπτωση εμφανίσεως καθυστέρησης, εξειδικευμένα Στελέχη μας ή νομίμως λειτουργούσες (στο πλαίσιο των Ν.3758/2009 και Ν.2472/1997) εταιρίες ενημερώσεως οφειλετών, επιχειρούν να επικοινωνήσουν μαζί σας για τη διερεύνηση υπάρξεως τυχόν εναλλακτικής λύσεως για την αποπληρωμή της οφειλής σας.

B. Τυποποιημένη επικοινωνία βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας

Επιπλέον των προαναφερθέντων, η Alpha Leasing, με στόχο την αποτελεσματικότερη ενημέρωσή σας, σε περίπτωση που η οφειλή σας υπερβεί τις εξήντα (60) ημέρες καθυστέρησης, θα σας αποστείλει ειδοποίηση (με συστημένη επιστολή) σχετικά με την ένταξή σας στη Δ.Ε.Κ.

Πέραν των σχετικών πληροφοριών που θα περιλαμβάνει η συγκεκριμένη ειδοποίηση, η Alpha Leasing θα σας καλεί να υποβάλετε στην έδρα της στην Αθήνα (Φιλελλήνων 6) ή στο υποκατάστημά της στη Θεσσαλονίκη (Εγνατία Οδός 2) τα απαραίτητα έντυπα και δικαιολογητικά που σχετίζονται με την τρέχουσα οικονομική σας κατάσταση εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της επιστολής και θα σας ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη προσήκουσας ανταποκρίσεώς σας.

Εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο, η ενημέρωσή σας σχετικά με τις συνέπειες της μη προσήκουσας ανταποκρίσεώς σας θα γίνεται μέσω νέας γραπτής ειδοποίησης.

Γ. "Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας" για τον Κώδικα Δεοντολογίας

Για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας μπορείτε να απευθύνεσθε στα "Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας" που έχουν οργανωθεί στην έδρα της Alpha Leasing στην Αθήνα (Φιλελλήνων 6) ή στο υποκατάστημά της στη Θεσσαλονίκη (Εγνατία Οδός 2), προκειμένου να αναζητήσετε συνδρομή, διευκρινίσεις ή/και σχετικό έντυπο υλικό.

¹ Στην έννοια της Alpha Leasing, καθώς και του Δανειολήπτη περιλαμβάνεται και όποιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ενεργεί νομίμως για λογαριασμό τους αντιστοίχως.

² Ως «δανειολήπτης» νοείται για τους σκοπούς του Κώδικα Δεοντολογίας ο χρηματοδοτικός μισθωτής.



Στάδιο 2: Συγκέντρωση οικονομικών και άλλων πληροφοριών

Στο πλαίσιο εφαρμογής της Δ.Ε.Κ., απαιτείται να μας παράσχετε πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα οικονομική σας κατάσταση. Συγκεκριμένα:

- Εάν είστε **Φυσικό Πρόσωπο** (ιδιώτης/ελεύθερος επαγγελματίας/ατομική επιχείρηση), πρέπει να συμπληρώσετε με πληρότητα και ακρίβεια τουλάχιστον τα υποχρεωτικά πεδία του Εντύπου της **"Τυποποιημένης Οικονομικής Κατάστασης" (Τ.Ο.Κ.)** και να το προσκομίσετε στα ανωτέρω "Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας" της Alpha Leasing, συνοδευόμενο από τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Έντυπο Υποχρεωτικών Δικαιολογητικών Φυσικών Προσώπων.
- Εάν είστε **Νομικό Πρόσωπο**, πρέπει να συμπληρώσετε με πληρότητα και ακρίβεια το Έντυπο **"Στοιχεία Συμμετέχοντος στη Δ.Ε.Κ. Νομικού Προσώπου"** και να το προσκομίσετε στα ανωτέρω "Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας" της Alpha Leasing, συνοδευόμενο από τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Έντυπο Υποχρεωτικών Δικαιολογητικών Νομικών Προσώπων.

Τα ανωτέρω έντυπα είναι διαθέσιμα στα "Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας" της Alpha Leasing, καθώς και στην ιστοσελίδα της www.alphaleasing.gr, στην ειδική ενότητα "Κώδικας Δεοντολογίας του Ν.4224/2013".

Στάδιο 3: Αξιολόγηση οικονομικών στοιχείων

Η Alpha Leasing, με σκοπό την εξεύρεση της καταλληλότερης και πλέον βιώσιμης λύσεως για την αποπληρωμή των υποχρεώσεών σας, αξιολογεί την οικονομική και περιουσιακή σας κατάσταση βάσει όλων των στοιχείων που προσκομίσατε, αλλά και των δεδομένων που η Alpha Leasing είτε διαθέτει από τη συνεργασία της μαζί σας είτε συλλέγει από βάσεις δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

Επίσης, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων ή/και δικαιολογητικών εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων, σε περίπτωση που αυτά κρίνονται αναγκαία για την αξιολόγηση των οικονομικών σας δυνατοτήτων.

"Εύλογες Δαπάνες Διαβίωσης"

Κατά την αξιολόγηση των οικονομικών σας στοιχείων, εφόσον είστε Φυσικό Πρόσωπο (ιδιώτης/ελεύθερος επαγγελματίας/ατομική επιχείρηση), η Alpha Leasing λαμβάνει υπ' όψιν, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, και το επίπεδο των **"εύλογων δαπανών διαβίωσης"**.

Ο υπολογισμός των "εύλογων δαπανών διαβίωσης" στηρίζεται στα στοιχεία της στατιστικής **Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών (Ε.Ο.Π.)**, η οποία διενεργείται κάθε έτος από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (η σχετική μεθοδολογία και το ενημερωτικό σημείωμα είναι διαθέσιμα στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις: www.efpolis.gr/el/component/remository/?func=fileinfo&id=315, www.hba.gr).

Για τον προσδιορισμό αυτών των δαπανών λαμβάνονται υπ' όψιν όλες οι βασικές δαπάνες διαβίωσης των νοικοκυριών, εξαιρουμένων του ενοικίου για κύρια κατοικία και τυχόν περιουσιακών στοιχείων. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις "εύλογες δαπάνες διαβίωσης", παρακαλούμε όπως επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Ελληνικής Ενώσεως Τραπεζών (<http://www.hba.gr>).

Στάδιο 4: Πρόταση των κατάλληλων λύσεων

Αφού ολοκληρωθεί η αξιολόγηση, η Alpha Leasing θα σας ενημερώσει προφορικά αλλά και εγγράφως για τη λύση/-εις που κρίθηκε/-αν ως καταλληλότερη/-ες για εσάς.

Οι πιθανές προτεινόμενες λύσεις μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

- i) Λύσεις Ρυθμίσεως: Τροποποίηση της υφιστάμενης συμβάσεως χρηματοδοτικής μισθώσεως ή αναδιάρθρωση της υφιστάμενης συμβάσεως χρηματοδοτικής μισθώσεως.
- ii) Λύσεις οριστικής διευθετήσεως: Οριστική εξόφληση ή οριστική τακτοποίηση των οφειλών με οιονδήποτε άλλο τρόπο, όπως, ενδεικτικώς, εφάπαξ καταβολή ή άλλη ισοδύναμου αποτελέσματος μεταβίβαση ή και ρευστοποίηση περιουσίας, λαμβάνοντας υπ' όψιν τυχόν περιορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Μετά την ενημέρωσή σας για την προτεινόμενη λύση πρέπει να ανταποκριθείτε **εγγράφως** εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, προκειμένου είτε να συνααινέσετε είτε να αντιπροτείνετε εναλλακτική λύση είτε να αρνηθείτε την πρότασή μας.

Σε περίπτωση αδυναμίας εξευρέσεως λύσεως ρυθμίσεως ή οριστικής διευθετήσεως, η Δ.Ε.Κ. ολοκληρώνεται και η Alpha Leasing δικαιούται να προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες για την αναγκαστική είσπραξη της οφειλής.

Στάδιο 5: "Διαδικασία Εξέτασης Ενστάσεων" (Δ.Ε.Ε.)

Εάν έχετε λάβει έγγραφη ενημέρωση από την Alpha Leasing ότι έχετε ήδη χαρακτηριστεί ως "Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης", μπορείτε εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της σχετικής γνωστοποιήσεως να υποβάλετε -όχι να αποστείλετε- ένσταση μετά των υποστηρικτικών αυτής δικαιολογητικών επί της διαδικασίας που ακολουθήθηκε για την ως άνω κατηγοριοποίηση στο "Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας" της Alpha Leasing, στο οποίο υποβάλατε την οικονομική σας κατάσταση κατά τα ανωτέρω.

Για τον σκοπό αυτό, εάν επιθυμείτε, έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε το τυποποιημένο Έντυπο Ενστάσεων της Alpha Leasing, το οποίο μπορείτε να αναζητήσετε στο ως άνω "Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας" ή στην ιστοσελίδα της Alpha Leasing (www.alphaleasing.gr).



Η δυνατότητα υποβολής ενστάσεως παρέχεται μόνο μία φορά μετά την εφαρμογή της Δ.Ε.Κ. για κάθε οφειλή. Σε περίπτωση που υποβάλετε ένσταση, η Alpha Leasing θα σας ενημερώσει για την απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής Ενστάσεων εντός τριμήνου είτε από την ημερομηνία υποβολής της είτε από την ημερομηνία υποβολής τυχόν συμπληρωματικών στοιχείων που ζητήθηκαν από την Alpha Leasing.

2. "Συνεργάσιμος Δανειολήπτης"

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, θεωρείσθε "Συνεργάσιμος Δανειολήπτης" έναντι της Alpha Leasing όταν:

α) παρέχετε στην Alpha Leasing πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση κ.λπ.) και προβαίνετε σε ορισμό προσώπου ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που εσείς ο ίδιος δεν είστε διαθέσιμος,

β) είστε διαθέσιμος για επικοινωνία με την Alpha Leasing και ανταποκρίνεσθε με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και σε επιστολές εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών,

γ) προβαίνετε σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Alpha Leasing αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική σας κατάσταση εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή από την ημέρα που θα σας ζητήσουμε σχετικές πληροφορίες,

δ) προβαίνετε σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Alpha Leasing, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική σας κατάσταση (π.χ. απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοίνωση απολύσεως κ.λπ.) εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση σας και

ε) συναινείτε σε διερεύνηση προτάσεων ρυθμίσεως ή αναδιαρθρώσεως των οφειλών σας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας.

3. "Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης"

Εάν δεν ισχύουν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, ενώ παράλληλα η οφειλή σας παραμένει ληξιπρόθεσμη, θα χαρακτηριστεί ως "Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης".

Επιπλέον, θα σας ενημερώσουμε εγγράφως με συστημένη επιστολή για τα εξής:

- ότι έχετε κατηγοριοποιηθεί ως "Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης" και κατόπιν τούτου, εάν δεν εξοφλήσετε άμεσα τη ληξιπρόθεσμη οφειλή σας, θα επέλθουν οι εξής συνέπειες:
 - καταγγελία της συμβάσεως χρηματοδοτικής μισθώσεως,
 - δικαστικές σε βάρος σας ενέργειες για την αναγκαστική είσπραξη των απαιτήσεων της Alpha Leasing (π.χ. έκδοση διαταγής πληρωμής),
 - ανάκτηση μισθίου,
 - κατάσχεση περιουσίας σας και πλειστηριασμός αυτής,
- ότι μέχρι την ολοσχερή εξόφληση της οφειλής σας εσείς και οι τυχόν λοιποί συνενεχόμενοι θα συνεχίσετε να ευθύνεσθε έναντι της Alpha Leasing,
- ότι αποκλείεσθε από ειδικές ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας (Ν. 3869/2010 και Ν. 4354/2015).

4. Φορείς για την παροχή συνδρομής στους δανειολήπτες

Για την παροχή συνδρομής και πρόσθετων πληροφοριών αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας μπορείτε να απευθύνεσθε:

i. στα "Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας" στην έδρα της Alpha Leasing στην Αθήνα (Φιλελλήνων 6) ή στο υποκατάστημα της στη Θεσσαλονίκη (Εγνατία Οδός 2), κατά τις ημέρες και ώρες λειτουργίας αυτών (τηλ. 210 336 7900 και 231 056 3657)

ii. στους εκάστοτε φορείς που θα ορίζονται ειδικώς για τον σκοπό αυτό κατ' εφαρμογή του αρ. 1 παρ. 1 (iv) του Ν. 4224/2013 ή άλλων σχετικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

5. Ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Η Alpha Leasing μπορεί να διαπιστώσει την ακρίβεια και την πληρότητα των υποβληθέντων εκ μέρους σας οικονομικών στοιχείων και δικαιολογητικών και να αναζητήσει πρόσθετα δεδομένα για την περιουσιακή και οικονομική σας κατάσταση από σχετικά αρχεία, περιλαμβανομένων των αρχείων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (www.tiresias.gr, τηλ. 210 367 6700), τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Το παρόν αποτελεί περίληψη των Ενημερωτικών Φυλλαδίων για Φυσικά και για Νομικά Πρόσωπα - Δανειολήπτες με οικονομικές δυσχέρειες, τα οποία σε πλήρη ανάπτυξη είναι ανηρτημένα στην ιστοσελίδα της Alpha Leasing (www.alphaleasing.gr).